

Tred Chariot

Livraison à domicile

2015



NOTRE OFFRE TYPE

POINTS FORTS

- 1 seul interlocuteur Tred Chariot
- 1 seul processus
- 1 délai maîtrisé et connu à la commande
- 1 seul espace client de commande & suivi (EDI, Track & Trace)
- 1 call center
- 1 prix unique toute France



SEMAINE S

S+1

S+2



Les plateformes de distribution Tred Chariot



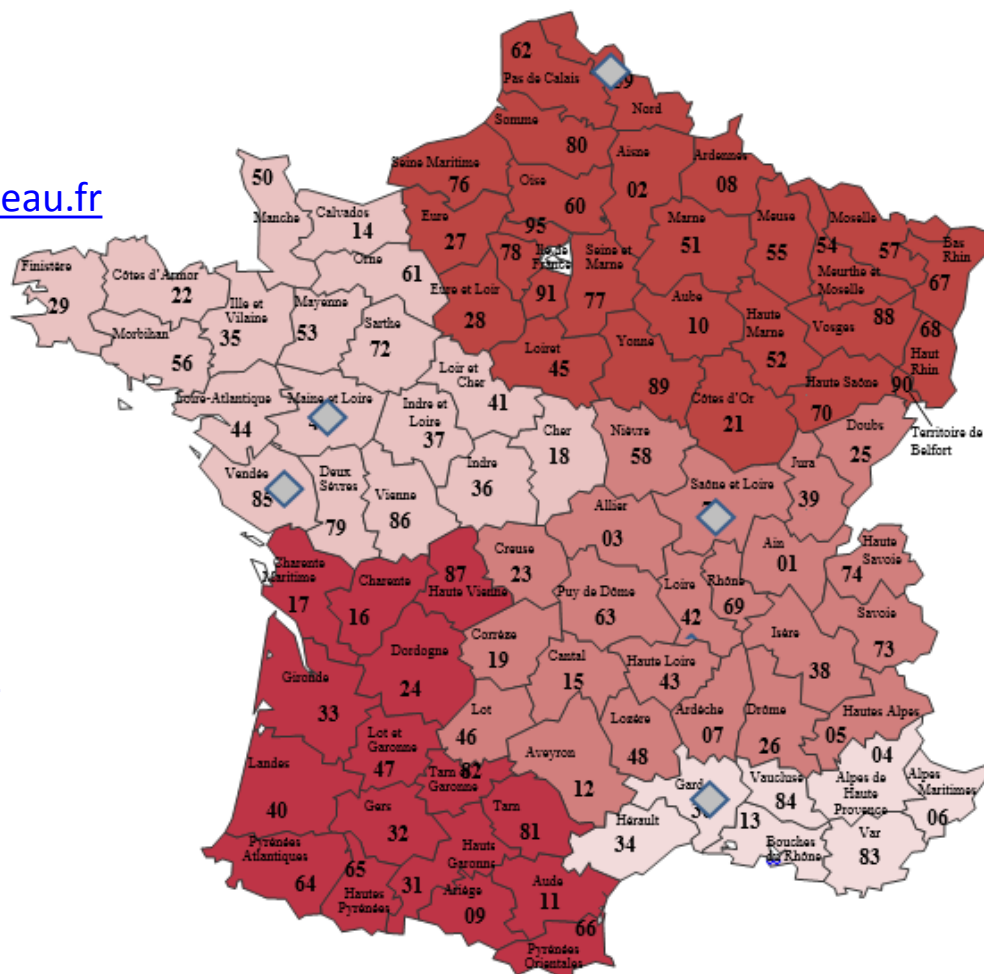
Nord: Transports Bailly Courouble
ZAC des moulins de la Lys / 59116 Houplines
Frédéric Maillet / frederic.maillet@tlbc.fr
Tél: 03 20 149 757

Ouest: Transports Ageneau
28 Boulevard Gaston Birgé, 49000 Angers
Gwenaelle Cochard / gwenaelle.cochard@ageneau.fr
Tél: 02 44 01 23 82

Sud Ouest: Transports Blanchard Coutand
ZA les Grandmontains / 85110 Saint-Prouant
Régis Jouteau / r.jouteau@tbc.fr
Tél: 02 51 66 34 34

Centre Est: Transports Digoinnais
ZI Les Muriers, 71160 Digoin
Christophe Da Cunha / td@transports-cassier.fr
Tél: 03 85 53 20 24

Sud Est: Transports Blanchard Coutand
1847 Avenue Joliot Curie / 30 000 Nîmes
Régis Jouteau / r.jouteau@tbc.fr
Tél: 02 51 66 34 34



Nos équipements



199 camions équipés + 134 chariots élévateurs

Moyens utilisés :

Semi-remorque ou porteur remorqueur PTR 44 tonnes longueur 16 mètres ou 18 mètres équipé d'un chariot embarqué poids 3000 kgs ou d'un bras grue sur le tracteur.

Chariot embarqué **multidirectionnel** capacité maxi 1500 kgs



Procédure de Livraison Tred Chariot 2015

Prise de rdv & contrôle accessibilité avec le particulier

Toutes les livraisons sont effectuées sur rendez-vous négociés par le transporteur avec le particulier. Le particulier doit valider les conditions de livraisons sur internet. De manière générale le refus par le particulier d'accepter le jour de livraison proposé relance le délai pour une nouvelle livraison. Le transporteur s'engage cependant à une recherche de solution avec le client lors d'un contact téléphonique avant de reporter le délai.

Le refus, par le particulier, de renseigner et d'accepter les conditions de livraison suspend celle-ci qui est reportée d'office à 3 semaines.

En cas d'inaccessibilité, le fournisseur ou le magasin prend en charge les frais aller et retour du colis.

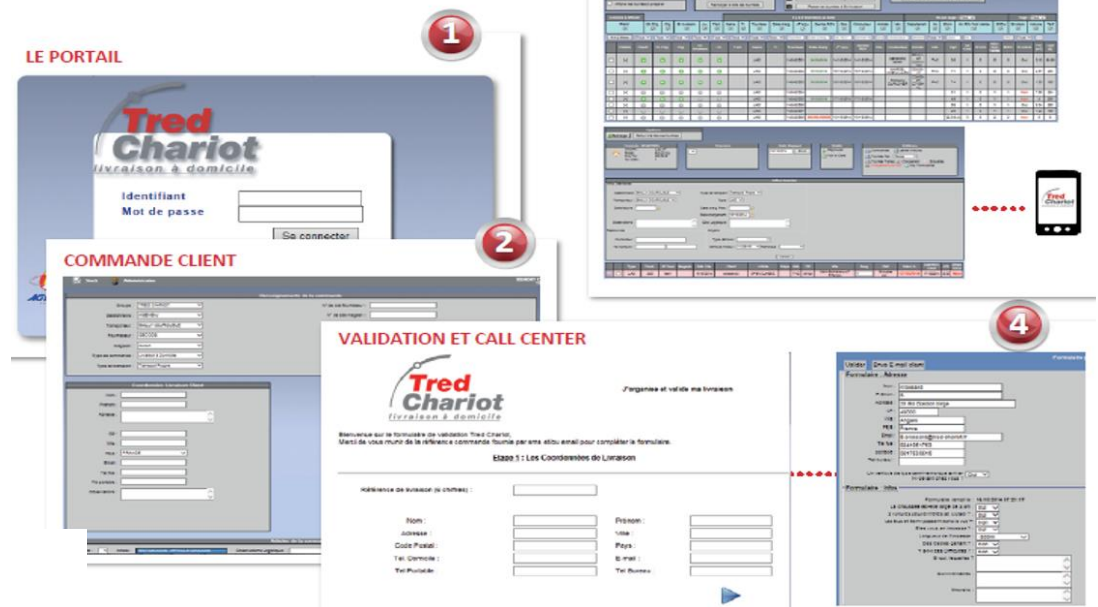
Le client sera informé directement par le gestionnaire de tout incident en cours.

Confirmation du Jour de livraison:

S S+1: SMS MAIL (accessibilité & jour)
Généré lors de la planification des tournées

S S+1 J-2: CALL CENTER (accessibilité & jour)
Nous donnons une tranche horaire, ½ journée, à titre indicatif

J: Le CHAUFFEUR prévient de son arrivée



Livraison



Le donneur d'ordre informe ses clients au moment de la prise de la commande que la livraison s'effectue par semi-remorque ou porteur remorqueur PTR 44 tonnes longueur 16 mètres ou 18 mètres équipé d'un chariot embarqué poids 3000 kgs ou d'un bras grue sur le tracteur. Le transporteur communique de nouveau ces informations au client lors de la confirmation du rendez-vous. Il précise notamment les spécificités de l'accès au domicile du client et des différentes contraintes de livraison. L'utilisation du porteur ou des porteurs remorqueurs en solo (PTR 19 T longueur 10 mètres) n'est possible que sur demande spécifique du donneur d'ordre ou de son client ceci moyennant une rémunération complémentaire. Un accord écrit du devis devra nous parvenir avant la prise en compte de la prestation complémentaire.

La livraison se fait face au domicile du client. La responsabilité du transporteur s'arrête la marchandise déchargée sur le trottoir face au domicile du client.

Lorsque l'accès ou/et l'équipement du véhicule (chariot ou grue) le permet, la livraison peut s'effectuer en limite de clôture intérieure sous la responsabilité du client et sous réserve qu'une décharge soit signée avant l'entrée du conducteur. L'évaluation des conditions d'accès incombe au conducteur et à lui seul.



Procédure de Livraison Tred Chariot 2015

Suivi de livraison, site extranet



Un login personnel et confidentiel est attribué afin de suivre les opérations de prise de rendez-vous et de livraison.

Les bons des livraisons sont scannés par le transporteur et mis en ligne dans les 8 jours suivant la livraison. Ils reprennent les informations transférées par le client.

La lettre de voiture des transporteurs reprenant l'ensemble des éléments de la livraison sera le seul document de transport accompagnant la marchandise.



CMR

leboncoin.fr

Cdiscount.com
N°1 du e-commerce en France !

Tred Chariot
livraison à domicile

Bonjour,

Merci d'avoir confirmé votre date de livraison sur notre site pour la commande 241
Veuillez trouver ci-joint le récapitulatif du formulaire.

ils contacter si besoin par courriel : info@tredchariot.fr ou par téléphone au 01.28.50.03.50

ianot vous remercie.

Procédure de Livraison Tred Chariot 2015